

Niniejszy dokument wyjaśnia kto jest administratorem Twoich danych osobowych, w jakim celu, zakresie i przez jaki okres będą one przetwarzane. Ponadto dowiesz się, komu i na jakich zasadach możemy udostępnić Twoje dane, a także jakie przysługują Ci uprawnienia.

Pytania i odpowiedzi:

<p>Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?</p>	<p>Administratorem Twoich danych osobowych jest Fines Spółka Akcyjna z siedzibą Sopotie przy ul. Józefa Wybickiego 13C, 81-842 Sopot, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416708, NIP: 5851412521, z kapitałem zakładowym w wysokości 1.000.000,00 złotych wpłaconym w całości.</p>
<p>W jaki sposób możesz się z nami skontaktować?</p>	<p>Wszelkie pytania oraz wnioski dotyczące przetwarzania danych osobowych można kierować do wyznaczonego przez nas inspektora ochrony danych na adres e-mail: iodo@fines.pl lub pocztą na adres: Inspektor Ochrony Danych Fines S.A., ul. Józefa Wybickiego 13c, 81-842 Sopot.</p>
<p>W jaki sposób gromadzimy Twoje dane osobowe?</p>	<p>Twoje dane gromadzimy w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ gdy swoje dane podajesz nam osobiście w szczególności poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego na naszych stronach internetowych, poprzez media społecznościowe, pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną, przez telefon lub w inny sposób; ▪ poprzez pobranie danych z CEIDG lub innych publicznych rejestrów na podstawie Twojego zgłoszenia; ▪ automatycznie, gdy korzystasz z naszych stron internetowych, rozwiązań dostępnych w systemach informatycznych lub w aplikacji mobilnej (np. gromadzimy Twoje dane z wykorzystaniem plików cookies lub innych dostępnych narzędzi umożliwiających nam profilowanie Twoich potrzeb lub prowadzenie statystyk).
<p>Czy jesteś zobowiązany podawać nam swoje dane osobowe?</p>	<p>Twoje dane podajesz nam dobrowolnie. Niemniej jednak w niektórych sytuacjach podanie danych jest niezbędne np. do zawarcia umowy z nami lub właściwego świadczenia przez nas usług na Twoją rzecz. Czasami jednak podanie danych jest obowiązkiem wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.</p>
<p>W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?</p>	<p>Twoje dane przetwarzamy w szczególności w następujących celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, ▪ przystąpienia i korzystania z Systemu Ratalnego Fines, ▪ założenia i prowadzenia konta Experta w efines.pl, ▪ rozpatrzenia Twojego pytania lub zgłoszonej przez Ciebie sprawy (np. wniosku o realizację przysługujących Ci praw do ochrony danych osobowych, zapytania, reklamacji itp.), ▪ do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy np. w celu rozpatrzenia Twojego wniosku, w którym wyraziłeś chęć nawiązania współpracy z nami lub gdy dopytujesz o szczegóły naszej oferty, którą się interesujesz, ▪ kierowania do Ciebie informacji i ofert handlowych, reklam oraz do innych działań marketingowych, w tym profilowania, dotyczących oferowanych przez nas produktów i usług, a także produktów rynku finansowego i ubezpieczeniowego, oferowanych przez współpracujące z nami banki, instytucje udzielające pożyczek, towarzystwa ubezpieczeniowe i leasingowe – jeżeli udzieliłeś nam na to zgodę. ▪ komunikacji telefonicznej i elektronicznej w celach informacyjnych, handlowych i marketingowych produktów i usług własnych oraz produktów i usług podmiotów współpracujących z nami – jeżeli udzieliłeś nam na to zgody. ▪ do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych np. obowiązku przechowywania określonych przepisami prawa danych przez określony czas (np. dokumentacja z zakresu rachunkowości), zebrania informacji w celu dokonania identyfikacji lub weryfikacji tożsamości osoby fizycznej, przekazania danych uprawnionym organom lub podmiotom (np. policja, prokurator itp.), ▪ do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych lub przez stronę trzecią np. ustalenia, dochodzenia oraz obrony przez nas ewentualnych roszczeń, wykrywania przestępstw, w tym nadużyć finansowych, ▪ marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, monitorowania aktywności lub profilowania potrzeb użytkowników w serwisach internetowych.
<p>Jakie są podstawy prawne legalnego przetwarzania Twoich danych osobowych przez Fines S.A.?</p>	<p>Podstawami prawnymi przetwarzania danych osobowych przez nas jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ wyrażona przez Ciebie zgoda; ▪ niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy; ▪ niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – w naszym przypadku obowiązki takie nakładają na nas m.in. ustawa o rachunkowości, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa Prawo bankowe, ustawa o kredycie konsumenckim, ustawa

	<p>o usługach płatniczych, ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią.
Czy Twoje dane udostępniamy innym podmiotom?	<p>Co do zasady, nie udostępniamy Twoich danych osobowych osobom trzecim, chyba że:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ wyrazisz nam na to stosowną zgodę; ▪ udostępnienie Twoich danych przez nas jest elementem realizowanej przez nas usługi na Twoją rzecz. W takim przypadku odbiorcami Twoich danych mogą być dostawcy usług finansowych, płatniczych lub ubezpieczeniowych np. banki, ubezpieczyciele, operatorzy płatności itp., ▪ przepisy obowiązującego prawa nakładają na nas obowiązek udostępnienia Twoich danych np. organom ścigania w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami; ▪ przy wykonywaniu zadań związanych z przetwarzaniem Twoich danych posiłkujemy się podwykonawcami, którym powierzamy Twoje dane do przetwarzania celem pomocy nam w realizacji takiego zadania np. przy przechowywaniu lub niszczeniu danych, przy hostingu stron internetowych, zapewnianiu pomocy technicznej naszym urządzeniom itd. <p>Powierając Twoje dane do przetwarzania naszym podwykonawcom, robimy to zawsze w określonym celu i dbamy aby nasi podwykonawcy spełniali warunki ochrony danych osobowych określone obowiązującymi przepisami prawa. Danych osobowych nie przekazujemy do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.</p>
Czy w mojej sprawie decyzje podejmowane są w sposób zautomatyzowany?	<p>Nie przetwarzamy danych osobowych w oparciu o procesy wyłącznie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.</p>
Czy profilujemy dane naszych Partnerów ?	<p>Przez profilowanie należy rozumieć co najmniej w części zautomatyzowane przetwarzanie Twoich danych osobowych polegające na zbieraniu z różnych źródeł pozyskanych legalnie danych i tworzeniu na ich podstawie profilu osobowego Partnera.</p> <p>Twój profil osobowy tworzymy w celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ jak najlepszego dopasowania naszych ofert do Twoich indywidualnych potrzeb, ▪ dostosowania wyświetlanych reklam do oczekiwań użytkownika (reklama internetowa), ▪ poprawy jakości świadczenia usług, ▪ wewnętrznych potrzeb analitycznych i statystycznych. <p>Konsekwencją stosowanej techniki profilowania dla celów marketingu bezpośredniego jest możliwość przedstawienia zindywidualizowanej propozycji oferty produktów i usług rynku finansowego lub ubezpieczeniowego.</p>
Jakie prawa mi przysługują jako podmiotowi danych osobowych?	<p>Przysługują Ci następujące prawa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ prawo do bycia informowanym o przetwarzaniu Twoich danych, ▪ prawo do dostępu do Twoich danych osobowych, ▪ prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, ▪ prawo do sprostowania danych, ▪ prawo do usuwania danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), ▪ prawo do ograniczenia przetwarzania danych, ▪ prawo do przenoszenia danych, ▪ prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora, ▪ prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
Okres przetwarzania danych	<p>Dane osobowe przetwarzane są przez okres:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ obowiązywania łączących nas z Tobą umów m.in. przez okres uczestnictwa w Systemie Ratalnym lub obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, ▪ rozpatrywania przez nas zgłaszanych przez Ciebie wniosków, pytań, skarg lub reklamacji, ▪ przetwarzania Twoich danych na podstawie udzielonej nam zgody do czasu jej cofnięcia, ▪ przechowywania dokumentacji zgodnie z obowiązkiem prawnym (np. dla celów podatkowo-księgowych 6 lat). <p>Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. W przypadku roszczeń cywilnoprawnych okres ten wynosi do 6 lat, natomiast w przypadku roszczeń karnych – do 15 lat, przy czym w przypadku osób, które nie były naszym Partnerem – do 5 lat. W tym czasie przetwarzanie danych polegać będzie w szczególności na przechowywaniu, zabezpieczaniu i utrwalaniu oraz w razie potrzeby udostępnianiu uprawnionym organom publicznym.</p>