

Wstęp

Regulamin Systemu Ratalnego [dalej: Regulamin] określa zasady funkcjonowania efines.pl raty tu i teraz oraz Firmy w zakresie finansowania zakupu towarów i usług.

§1 Definicje

Przez pojęcia użyte w Regulaminie należy rozumieć:

1. **Fines** – Fines S.A. z siedzibą w Sopocie (81-842) przy ul. J. Wybickiego 13C, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000416708, NIP: 5851412521, z kapitałem zakładowym w wysokości 1.000.000 złotych wpłaconym w całości, adres kontaktowy e-mail: info@fines.pl.
2. **Firma** – przedsiębiorca prowadzący zarejestrowaną działalność gospodarczą, w dowolnej formie prawnej, na terytorium RP w zakresie sprzedaży towarów lub usług (z wyłączeniem oferty zakazanej), który zaakceptował niniejszy Regulamin.
3. **efines.pl** – aplikacja informatyczna Fines dostępna poprzez sieć Internet na stronie www.efines.pl i w wersji aplikacji mobilnej, funkcjonująca na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z serwisu efines.pl, link: <https://efines.pl>.
4. **Konto Klienta efines.pl** – część aplikacji efines.pl udostępniona Klientowi, umożliwiająca samodzielne złożenie przez Klienta wniosku o finansowanie w banku lub pozabankowej instytucji pożyczkowej, współpracującej z Fines [dalej: Dostawca].
5. **Konto Eksperta efines.pl** – część aplikacji efines.pl udostępniona Firmie po dokonaniu aktywacji konta, umożliwiająca m.in. przesłanie na adres poczty elektronicznej Klienta lub drogą SMS linku do aplikacji efines.pl. Firma, na podstawie zgody Klienta, uzyskuje dostęp do danych transakcyjnych.
6. **Oferta zakazana** - towary i usługi zawierające treści pornograficzne; gry hazardowe organizowane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; towary i usługi zawierające mowę nienawiści na tle etnicznym, rasowym, religijnym lub światopoglądowym; towary i usługi naruszające prawa osób trzecich; chemikalia; narkotyki, środki psychoaktywne, leki na receptę oraz niedopuszczone do obrotu produkty lecznicze, produkty paracelniczne oraz suplementy diety; materiały wybuchowe i pirotechniczne; wszelkie typy broni i amunicji, których posiadanie wymaga pozwolenia na broń w rozumieniu ustawy o broni i amunicji; ludzkie i zwierzęce organy i tkanki; towary lub usługi podrobione/sfałszowane; oprogramowanie służące do podejmowania działań naruszających prawo, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego.

§2 Postanowienia ogólne

1. Fines dysponuje internetowym portalem oraz mobilną aplikacją efines.pl, która umożliwia Klientowi samodzielne

wnioskowanie o kredyty i pożyczki konsumenckie w wielu instytucjach finansowych.

2. Firma w ramach prowadzonej działalności gospodarczej obsługuje Klientów, którzy mogą być zainteresowani sfinansowaniem zakupu towarów lub usług pożyczką lub kredytem ratalnym, gotówkowym lub celowym.
3. W zakresie niniejszego Regulaminu Fines umożliwia Firmie:
 - 3.1. Umieszczanie w lokalizacjach Firmy lub na stronie internetowej Firmy baneru promocyjnego, przygotowanego wg projektu dostarczonego przez Fines, zawierającego informacje o możliwości pozyskania finansowania na zakup towaru lub usługi za pośrednictwem aplikacji efines.pl i/lub indywidualny kod QR wraz z linkiem do aplikacji efines.pl [dalej: Banery promocyjne].
 - 3.2. Udzielanie wyjaśnień Klientowi na czym polega System Ratalny Fines i jak skorzystać z kodu QR.
 - 3.3. Przekazywanie kontaktu telefonicznego do infolinii Fines w celu udzielenia pomocy w zainstalowaniu aplikacji i założeniu konta Klienta oraz w procesie kredytowym.
 - 3.4. Otrzymanie środków pochodzących z udzielonego Klientowi finansowania tytułem zapłaty ceny sprzedaży na wskazany przez Firmę numer rachunku bankowego lub czek BLIK lub inny ustalony sposób płatności.
4. W/w czynności nie mają charakteru czynności bankowych oraz nie stanowią czynności pośrednictwa kredytowego.

§3 Akceptacja Regulaminu

1. Firma zapewnia, że prowadzi zgodną z prawem działalność w zakresie sprzedaży towarów lub świadczenia usług z wyłączeniem oferty zakazanej.
2. Firma akceptuje niniejszy Regulamin poprzez prawidłowe wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego online wraz z wymaganymi oświadczeniami na stronie www.fines.pl.
3. Osobę zgłaszającą Firmę do Systemu Ratalnego uznaje się za umocowaną do przystąpienia do Systemu oraz do reprezentowania Firmy we współpracy z Fines.
4. Firma przystępuje do Systemu Ratalnego Fines po pozytywnej weryfikacji, z chwilą potwierdzenia przez Fines drogą elektroniczną przyjęcia Firmy do Systemu Ratalnego.
5. Brak potwierdzenia przyjęcia Firmy do Systemu Ratalnego Fines lub komunikat Fines o negatywnej weryfikacji Firmy oznaczają, że Firma nie może przystąpić do Systemu Ratalnego. Fines zastrzega sobie możliwość odmowy akceptacji Firmy bez podania przyczyny.
6. Firma zobowiązana jest do bieżącego zgłaszania zmiany danych podanych w zgłoszeniu - mailowo na adres: administracja@fines.pl, nie później niż w terminie 7 dni od dnia powstania zmiany, z zastrzeżeniem pkt.8 poniżej.
7. Na formularzu zgłoszenia i/lub telefonicznie Firma podaje i potwierdza numer rachunku bankowego do wypłaty środków pochodzących z udzielonego Klientowi finansowania, uiszczonych tytułem ceny sprzedaży towaru lub usługi. Firma

zapewnia, że jest właścicielem zgłoszonego rachunku bankowego i będzie posiadać do niego pełen dostęp przez cały okres współpracy. Fines uprawniona jest do weryfikacji numeru rachunku bankowego Firmy w Rejestrze podatników VAT lub w drodze przelewu weryfikacyjnego.

8. W przypadku zmiany rachunku bankowego do wypłat, Firma zgłasza zmianę mailowo na adres: administracja@efines.pl w terminie 2 dni roboczych od dnia zmiany rachunku. Fines nie ponosi odpowiedzialności za wypłatę środków na ostatnio podany numer rachunku bankowego Firmy, aż do następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia zmiany rachunku.

§4 Zasady Systemu Ratalnego eFines.pl

1. Zasady korzystania z aplikacji eFines.pl, w tym wymagania techniczne dla oprogramowania, określono w Regulaminie korzystania z serwisu eFines.pl.
2. Fines zapewnia obsługę Klienta, który skorzysta z linku do aplikacji eFines.pl, poprzez:
 - 2.1. zapewnienie funkcjonowania aplikacji eFines.pl na rzecz Klienta.
 - 2.2. wsparcie techniczne w pobraniu aplikacji i założeniu konta oraz pomoc merytoryczną w procesie kredytowym.
3. Fines zapewnia wsparcie dla Firmy poprzez swoją Infolinię, chat i/lub przedstawiciela terenowego.
4. Fines udostępnia Firmie projekty Banerów promocyjnych oraz indywidualny kod QR dla danej lokalizacji Firmy lub adresu sklepu internetowego.
5. Fines nie ponosi odpowiedzialności za zdolność kredytową Klienta i ocenę zdolności kredytowej dokonaną przez Dostawcę. Tym samym Fines nie ponosi odpowiedzialności za odmowę finansowania zakupu Klienta (decyzję negatywną) dokonaną przez Dostawcę na podstawie wewnętrznych procedur Dostawcy.
6. Fines przekazuje środki pochodzące z udzielonego Klientowi finansowania na rachunek bankowy wskazany przez Firmę, czekiem BLIK lub inną ustaloną formą płatności w terminie określonym przez Dostawcę oraz wynikającym z czynności Klienta i Firmy.
7. Fines nie jest stroną umowy zawartej pomiędzy Firmą (sprzedawcą) i Klientem, zatem z tego tytułu nie ponosi żadnej odpowiedzialności. Fines nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Firmy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Klienta, jak i wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Firmę (rodzaj towaru, jego jakość, gatunek, wady, brak odbioru towaru przez Klienta itp.). W przypadku obciążenia Fines jakiegokolwiek rodzaju odpowiedzialnością z powyższego tytułu – odszkodowawczą, karami umownymi czy innymi sankcjami pieniężnymi i niepieniężnymi – Firma zobowiązuje się do zwolnienia Fines z takiej odpowiedzialności i do zwrotu wszelkich poniesionych przez Fines kosztów.
8. Fines nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowane lub opóźnione transakcje płatnicze będące następstwem działania

siły wyższej lub podania przez Firmę nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które uniemożliwią wykonanie przelewu bankowego.

9. Fines udostępnia Firmie dane osobowe Klienta w celu:
 - 9.1. przesłania na wniosek Klienta poprzez konto Eksperta eFines.pl indywidualnego linku do aplikacji eFines.pl – na podstawie jednorazowego upoważnienia,
 - 9.2. monitoringu wykonania umowy sprzedaży towaru lub usługi - na podstawie zgody Klienta. W takim przypadku Firma staje się Administratorem Danych.
10. Fines upoważnia każdorazowo Użytkownika konta Eksperta eFines.pl z momentem aktywacji konta do przetwarzania danych kontaktowych Klientów w celu przesłania poprzez aplikację na wniosek Klienta indywidualnego linku do eFines.pl. Upoważnienie jest jednorazowe dla danego wniosku Klienta.
11. Fines może wstrzymać dokonywanie wypłat w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do identyfikacji Firmy lub wykonywania przez Firmę działalności w zakresie oferty zakazanej, a także gdy jest to wymagane przepisami prawa lub umowami zawartymi z Dostawcami.
12. Fines może odmówić realizacji transakcji, dokonać blokady konta Eksperta eFines.pl, usunięcia tego konta, dezaktywacji linku do eFines.pl lub wstrzymania transakcji w przypadku:
 - 12.1. powzięcia podejrzenia naruszenia lub usiłowania naruszenia przez Firmę przepisów prawa, postanowień Regulaminu lub nieprawdziwości oświadczeń złożonych przez Firmę,
 - 12.2. posługiwania się kontem Eksperta eFines.pl lub identyfikatorem kodu QR przez osobę nieuprawnioną,
 - 12.3. powzięcia podejrzenia naruszenia lub usiłowania naruszenia przepisów prawa przez klienta Firmy w szczególności działań mających na celu wyłudzenie świadczenia, oszustwo lub pranie pieniędzy,
 - 12.4. dokonania przez Fines negatywnej oceny ryzyka wykonania transakcji,
13. Fines wstrzymuje transakcję w przypadku realizacji przez Klienta prawa odstąpienia od umowy.

§5 Prawa i obowiązki Firmy

1. Firma zobowiązuje się przez cały okres współpracy do prowadzenia działalności gospodarczej, nieobejmującej oferty zakazanej, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami i obowiązującymi w jego działalności standardami postępowania, etyką branżową oraz z poszanowaniem praw konkurencji i konsumentów.
2. Firma zobowiązuje się do zapewnienia wpływu środków pochodzących z udzielonego Klientowi finansowania, poprzez przyjęcie czeku BLIK lub innego sposobu płatności, na rachunek bankowy Firmy.
3. Firma może udostępnić Klientowi link do aplikacji eFines.pl z przypisaną propozycją produktu ratального lub odroczonej płatności z kosztem miesięcznym kredytu wg stawki promocyjnej [dalej: Kredyt promocyjny].

4. W przypadku skorzystania przez Klienta Firmy z Kredytu promocyjnego Firma ponosi koszt udzielenia tego Kredytu na warunkach i według stawek uzgodnionych w zawartym porozumieniu.
 5. Firma upoważnia Fines do potrącenia ponoszonych przez Firmę kosztów Kredytu promocyjnego z kwoty przelewu środków pochodzących z udzielonego Klientowi Kredytu promocyjnego.
 6. Firma zobowiązuje się do niepobierania od Klientów jakichkolwiek prowizji lub innych opłat tytułem przekazania informacji o finansowaniu dostępnym za pośrednictwem Fines lub tytułem pozyskania lub wsparcia w pozyskaniu takiego finansowania.
 7. W przypadku odstąpienia Klienta od kredytu ratalnego, zwrotu towaru w ustawowym terminie, odstąpienia od umowy sprzedaży towaru lub usługi, przyjęcia przez Firmę rezygnacji Klienta z towaru lub usługi lub skutecznego złożenia reklamacji zgodnie z prawami konsumenta, skutkujących obowiązkiem zwrotu całości lub części ceny, Firma zobowiązuje się do zwrotu ceny zakupu towaru lub usługi na wskazany przez Fines lub Dostawcę rachunek bankowy w terminie 7 dni. Fines uprawniona jest do potrącenia podlegającej zwrotowi na rzecz Fines należności z wymagalną wierzytelnością Firmy wobec Fines z tytułu wypłaty kwoty kredytu lub prowizji, na co Firma wyraża zgodę. Firma zachowuje roszczenie o zapłatę ceny od Klienta.
 8. Fines udziela Firmie zgody na posługiwanie się logotypem Fines umieszczonym na Banerach promocyjnych. Każde inne użycie nazwy lub logotypu Fines, jego rozpowszechnianie, w tym poprzez umieszczanie na stronach internetowych lub w mediach społecznościowych, wymaga każdorazowo uzyskania zgody Fines.
 9. W przypadku złożenia przez Klienta skargi lub reklamacji, lub konieczności podjęcia czynności wyjaśniających w związku z prowadzonym postępowaniem przez właściwe organy lub instytucje Firma zobowiązuje się do współdziałania z Fines, w tym do udzielania odpowiedzi na pytania i przekazywania wszelkich wyjaśnień dotyczących przebiegu obsługi Klienta.
 10. W przypadku wyrządzenia szkody przez któregokolwiek z przedstawicieli, pracowników, współpracowników lub innych osób, którymi Firma posługuje się przy współpracy z Fines, Firma odpowiada za działania lub zaniechania tych osób, jak za własne działania lub zaniechania.
- natychmiastowym w terminie od dnia doręczenia komunikatu o zmianie Regulaminu do dnia wejścia w życie zmian.
 3. Przenoszenie praw i obowiązków Firmy na podmioty trzecie bez uprzedniej, pisemnej zgody Fines, jest niedopuszczalne.
 4. Każda ze Stron ma prawo zrezygnować z udziału/dopuszczenia do udziału w Systemie Ratalnym Fines, poprzez wypowiedzenie Regulaminu z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, składając oświadczenie mailowo, w przypadku rezygnacji Firmy na adres administracja@fines.pl.
 5. Wszelkie spory pomiędzy stronami będą rozpatrywane przez sąd właściwy według siedziby Fines.
 6. W sporach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
 7. Regulaminu obowiązuje od dnia 01. lutego 2024 r.

§6 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają poinformowania Firmy poprzez doręczenie zmienionej treści Regulaminu drogą elektroniczną na podany adres kontaktowy poczty elektronicznej Firmy. Brak sprzeciwu przed dniem wejścia w życie zmian, złożonego przez Firmę drogą elektroniczną, uznaje się za zgodę na ich treść.
2. Jeżeli Firma nie zaakceptuje wprowadzonych zmian, ma możliwość wypowiedzenia Regulaminu ze skutkiem